

株式会社LAVA International(以下、当社)は、ホットヨガスタジオを始めとするフィットネス事業、物販事業等を展開する上でお客様、従業員等から個人情報をお預かりします。個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護方針を次の通りに定めるとともに、全社員がこれを遵守し、今後とも個人情報の適正な取扱いと厳正な保護に努めてまいります。

【個人情報保護方針】

- 1.当社は、利用目的を明確にした上で、目的の範囲内でのみ、個人情報の取得、利用および提供を行ないます。
- 2.当社は、個人情報の漏洩、滅失又はき損に対し、適切な予防策ならびに是正策を講じます。
- 3.当社は、個人情報保護責任者を置き、適正な管理運営を行ないます。
- 4.当社は、全社員が個人情報保護の重要性を理解し、適正な取扱方法を実施できるよう教育啓蒙を徹底します。
- 5.当社は、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守します。
- 6.当社は、保有する個人情報に対するお問い合わせや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応します。
- 7.当社は、個人情報保護マネジメントシステムを経営環境などに照らして、継続して改善に努めます。

制定 平成17年1月1日 改定 平成29年8月1日
株式会社LAVA International 代表取締役社長 鷲見 貴彦

【個人情報の取り扱いについて】

株式会社LAVA International(以下「当社」といいます。)は、以下に従って個人情報を取り扱います。

1 個人情報とは

個人情報とは、当社が「2.個人情報の取得手段」で定める手段によって取得する氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、サービスのご利用に関する情報、お問い合わせ・依頼内容、当社のウェブサイトの閲覧履歴、その他の記述等により、その情報単独またはそれら情報を組み合わせることで、個人を特定することができる一切の情報をいいます。

2 個人情報の取得手段

当社は、以下の手段により、個人情報を取得させていただきます。

- ・書面での直接的な取得
- ・ウェブサイトを通じての取得
- ・電子メール・郵便・電話または口頭等の手段による取得
- ・上記以外で個人情報をいただくことが想定される一切の手段による取得

3 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を、以下の何れかに該当する場合を除き、事前にお知らせした利用目的以外には利用いたしません。

3-1.お客様に関する個人情報

・お客様からのご要望への対応・サービスの提供のため

・より良い商品・サービス開発のため

・お客様が利用されたサービスに関するお問い合わせ・ご依頼への対応のため(なお、サービスに関して生じた問題・不具合等に対して、お客様にご連絡するなど、お客様よりいただいた情報をもって解決を図る場合があります。)

当社からの各種カタログ・ダイレクトメール・電子メールの送付、アンケートの実施、お電話での商品・サービスのご紹介、催事・イベントや店舗のご案内等のため

・契約内容の履行、履行請求等のため

・法令等に基づく利用のため

※なお、品質・サービス等の向上及びお客様に対する電話業務の改善・向上を図るために、お客様との通話内容を録音させて頂いております。また、店舗等、当社の施設において安全管理及び防犯のために録音させて頂いております。

3-2.お取引先の皆様に関する個人情報

・お取引先との連絡、商談、契約の履行、履行請求等のため

・広告媒体、販促物等への掲載のため

3-3.採用応募者に関する個人情報

・採用情報等のご提供、ご連絡、採用選考のため

・採用業務管理のため

3-4.従業員に関する個人情報

・労務管理等、事業を遂行するにあたり必要な場合のため

・広報使用のため

・緊急時等の対応のため

4 個人情報の第三者への提供

当社は、個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、事前に同意を得ることなく、第三者に提供することはいたしません。

・法令に基づく場合

・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合

・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合

・国の機関若しくは地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

・統計的なデータなどお客様本人を識別できない状態で提供する場合

・当社との間で、機密保持契約を締結している協力会社・提携会社および業務委託先会社に対して、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合

5 個人情報の共同利用

お預かりした個人情報を以下の場合に共同利用する場合があります。この場合、共同利用者と契約を締結し、個人情報を適正に管理できるようにいたします。

・当社が提供するサービス等に登録をした個人情報に関する共同利用

共同利用の範囲	株式会社LAVA Internationalのグループ会社(株式会社バンチャーバンク、株式会社FEEL CONNECTION、株式会社ソーエキサイト及び株式会社IGENE)並びに当社又は上記のいずれかの会社と契約し各種施設を運営する法人又は個人
共同利用目的	・会員照合、顧客管理のため ・共同利用者の加盟後の管理等取引上の判断のため ・共同利用者の加盟店管理および利用促進にかかわる業務のため
共同利用される情報項目	氏名、住所、性別、生年月日、職業、メールアドレス、チケット購入使用履歴等、申込み時および申込み後に取得した事項
共同利用責任者	株式会社LAVA International

6 特定の機微な個人情報の取扱い

機微情報(政治的見解、信条、労働組合への加盟、人種・民族、門地・本籍地、保健医療等に関する情報)については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲において同意をいただいた場合等を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。

7 個人情報の開示・訂正その他問い合わせ

個人情報の主体であるご本人による、当社にて保管されている個人情報の開示、訂正及び個人情報に関する苦情、相談その他問い合わせについては、適切かつ迅速に対応してまいります。ご希望される方は、本文末尾の「個人情報お問い合わせ窓口」をご覧ください。

8 個人情報を開示しない場合のお取扱いについて

以下のいずれかに該当する場合は、個人情報を開示いたし兼ねますので、予めご了承ください。開示しないことを決定した場合は、その旨理由を付してご通知します。

- ・ご依頼のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
- ・本人確認および代理権確認ができない場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

9 個人情報の開示・訂正等手続に関するご注意事項

ご本人確認の確実な実施のためにお電話でお問い合わせさせていただきます。開示内容によっては、開示までに時間を要する場合があります。

開示内容によっては、開示までに時間を要する場合があります。

開示等手続により当社が取得した個人情報は、当該手続のための調査、ご本人ならびに代理人の本人確認、および当該開示申請等に対する回答に利用します。

当社が保有する個人情報に関して、ご本人の依頼により情報の一部または全部を利用停止または削除した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供等ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または削除のお申し出には応じられない場合があります。

10 クッキー(Cookie)およびSSLの利用について

クッキーは、お客様が当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧して頂くためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。また、当社のサイトでは個人情報を入力して頂く部分にはすべてSSL(Secure Sockets Layer)のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。予めご了承ください。

11 クッキー(Cookie)の設定について

ユーザーは、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。

設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

12 クッキー(Cookie)の利用について

当社では、ヤフー株式会社をはじめとする第三者から配信される広告が掲載される場合があり、これに関連して、当該第三者が、当社を訪問したユーザーのクッキー情報等取得し、利用している場合があります。

その際、当該第三者によって取得されたクッキー情報は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。また、ユーザーは、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該第三者によるクッキー情報等を利用する広告配信を停止することができます。

個人情報お問い合わせ窓口

株式会社LAVA International コールセンター個人情報相談窓口

電話:0570-00-4515 E-mail:privacy@yoga-lava.com

(平日9:00~18:00)

なお、本「個人情報の取扱いについて」は、必要に応じて変更させていただくことがございます。

制定/平成17年1月1日 改定/平成29年8月1日
株式会社LAVA International 代表取締役社長 鷲見 貴彦